



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Администрации Приморского района  
 И.А. Скирточенко  
 2019 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ Первомайский детский сад общеразвивающего вида «Берёзка»  
 на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее –организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ Мероприятия по обеспечению: -возможности	20.03.2019	Панова Алла Николаевна, заведующая	Своевременное обновление информации Обратная связь на официальном сайте	20.03.2019

<p>внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений), электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации. мероприятия по обеспечению:</p> <p>-возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече</p>	<p>20.03.2019</p>	<p>Панова Алла Николаевна, заведующая</p>	<p>Своевременное обновление информации Обратная связь на официальном сайте</p>	<p>20.03.2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками</p> <p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.</p> <p>2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p> <p>Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения</p> <p>Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий.</p> <p>Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка</p> <p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ, выявление потребностей семей в определении</p>	<p>31.07.2019</p>	<p>Панова Алла Николаевна, заведующая</p>	<p>Создание комфортных условий для воспитанников</p> <p>Работа по снижению заболеваемости воспитанников</p>	<p>31.07.2019</p>

	<p>направленностей дополнительных образовательных программ.</p> <p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников.</p> <p>Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей</p> <p>-организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Поддерживать возможность качественно оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	31.05.2019	31.05.2019	Панова Алла Николаевна, заведующая	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	31.05.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p> <p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p> <p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.</p>	<p>25.06.2019</p>	<p>Панова Алла Николаевна, заведующая</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>25.06.2019</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ детский сад «Берёзка» на официальном сайте</p>	<p>20.02.2019</p>	<p>Панова Алла Николаевна, заведующая</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	<p>20.02.2019</p>

