

“Давайте жить дружно”...как разрешить конфликт в детском коллективе, если он все-таки произошел...

В детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям в жизни. Небольшие ссоры и стычки можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными), момент взаимодействия с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись.

Поэтому взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Нужно учить, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

В большинстве случаев дети ссорятся, и в основном из-за игрушек. Будучи собственниками по своей природе, дети с трудом расстаются с любимой игрушкой или вещью. Прежде чем у них разовьется эмпатия, великодушие, они должны установить для себя пределы безопасности: постоянство окружения близкими взрослыми, свое место в доме, отношения с людьми, со своими игрушками. Покушение на игрушку, которую ребенок считает своей, является покушением на его безопасность, на его личностное пространство. Взрослые, часто сами лишенные способности делиться чем-то с другими, постоянно требуют этого от детей. Осознание взрослыми права ребенка на собственность очень важно, так как оно снимает многие ненужные переживания и заставляет задуматься о том, чтобы дать детям средства для разрешения конфликтов, вместо того, чтобы называть ребенка жадиной, плохим мальчиком или девочкой и т. п.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера. Поэтому главная задача взрослых — помочь детям увидеть в каждом человека, имеющего свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта.

Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми:

1. Признать существование конфликта, т. е. признать наличие противоположных целей, методов у участников конфликта, определить самих этих участников. Практически эти вопросы достаточно просто решить по внешним проявлениям, так как в конфликтной ситуации дети очень эмоционально реагируют на происходящее и сами сообщают о конфликте.
2. Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта. Основная проблема состоит в том, чтобы определить, что является предметом конфликта, а что — нет. На этом этапе вырабатываются подходы к проблемной ситуации, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций.
3. После признания наличия конфликта и невозможности его решить «с ходу» целесообразно перенести разбор конфликта на более подходящее время и определить необходимость участия в разборе конфликта посредника (старшего воспитателя, психолога, родителя).
4. Разработать варианты решений конфликтной ситуации и методы воспитательных воздействий.

Можно выделить основные причины межличностных конфликтов в детском коллективе:

- несовместимость характеров;
- столкновение противоположных мотивов, потребностей и интересов
- внутриличностные противоречия;
- соперничество (конкуренция).

В зависимости от причин конфликта между детьми и от способов конфликтного поведения его участников, межличностный конфликт может иметь следующие виды исхода:

- 1) уход от разрешения конфликта, когда одна из сторон как бы не замечает возникших противоречий;
- 2) сглаживание противоречий, когда один из участников конфликта либо соглашается с предъявленными ему претензиями, либо стремится оправдать себя;
- 3) компромисс— взаимные уступки обоих сторон;

В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации трудные или конфликтные дети. Воспитатели относят их к группе риска, т. к. общение с такими детьми чревато возникновением конфликтов.

Типы трудных детей:

- 1) **агрессивисты**— задирают других и раздражаются сами, если их не слушают;
- 2) **жалобщики** — всегда на что-нибудь жалуются, но сами обычно ничего не делают для разрешения проблемы;
- 3) **молчуны** — спокойные и немногословные, но узнать, о чем они думают и чего хотят, весьма сложно;
- 4) **сверхпокладистые**— со всеми соглашаются;
- 5) **всезнайки** — считают себя выше, умнее других детей и всячески демонстрируют свое превосходство;
- 6) **нерешиительные**— медлят с принятием решения, потому что боятся ошибиться;
- 7) **максималисты** хотят чего-то прямо сейчас, даже если в этом нет необходимости;
- 8) **скрытые** — затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика;
- 9) **невинные лгуны** (фантазеры) — вводят других в заблуждение ложью и обманом.

Основные подходы в разрешении конфликтов

- развивать у ребенка эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению;
- оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка;
- высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным;
- нейтрализовать борьбу за власть;
- учить детей управлять эмоциями;
- формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта;
- вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.