


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации Первомайского района
 А.В.Тимков
 « 14 » 03 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021г
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения Первомайский детский сад «Берёзка» Первомайского района

ИНН-образовательной организации (ДОУ)7012003584

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	21.03.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий	Своевременное обновление информации. Обратная связь на официальном сайте.	21.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	21.03.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий	- В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания - Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	21.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптировано поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии финансирования При реконструкции здания	Панова Алла Николаевна, заведующий	Финансирование не выделялось	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	При наличии финансирования	Панова Алла Николаевна, заведующий	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.07.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий		01.07.2022

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.09.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий		01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской ответственности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, социальных сетях.	01.04.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий		01.04.2022
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения.	01.04.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий	ДОУ имеются квалифицированные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; -доступ в организацию через домофонную систему; - медицинское обслуживание осу-	01.03.2022

				<p>ществляет МБУЗ «Первомайская РБ»;</p> <p>- доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.</p> <p>- ежегодно проводится косметический ремонт.</p>	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	01.08.2022	Панова Алла Николаевна, заведующий		01.08.2022

Примечание:

- столбы 1 - 4 дублируют информацию, опубликованную на сайте bus.gov.ru;
- сведения в столбце 5 должны содержать активные ссылки на конкретные разделы сайта образовательной организации;
- сведения в столбце 6 заполняются числом (например: 20.07.2021);
- в случае невыполнения планового мероприятия необходимо представить пояснения.